

Broszura

Usługi HP Care Pack

Dla drukarek serii Latex 200, 300 i 500



Usługi cyfrowego przetwarzania obrazów i drukowania, które zapewnią Ci przewagę

Pakiet usług serwisowych HP Care Pack dla urządzeń do cyfrowego przetwarzania obrazów i drukowania:

- Usługa serwisowa u klienta następnego dnia roboczego
- Usługi pogwarancyjne HP
- Usługa HP Maintenance Kit Replacement
- Usługa Defective Media Retention



Nikt nie zna lepiej drukowania i usług serwisowych niż HP

Jeśli chodzi o zapewnienie swojemu biznesowi konkurencyjności, Twoje środowisko do drukowania i przetwarzania obrazów musi być dostępne i zawsze pracować z największą wydajnością. Do tego potrzebujesz porad eksperta i osobistego, niezawodnego oraz taniego wsparcia technicznego. I właśnie to zapewniają usługi HP.

Usługi HP Care Pack to łatwe do nabycia i praktyczne pakiety usług, oferowane po rozsądnej cenie, które rozszerzają warunki standardowej gwarancji na urządzenia HP. Pomożemy Ci szybko naprawić problemy, wydłużyć czas pracy drukarek bez przestoju i uniknąć nieplanowanych kosztów napraw, byś mógł uzyskać lepsze wyniki biznesowe.

Twój biznes zależy od jakości drukowania i przetwarzania obrazów. Polegaj na sprawdzonej wiedzy i naszej ofercie – od usług dodatkowych do wirtualnego personelu IT. Dzięki wsparciu HP zapewnisz sobie spokój i niższe koszty posiadania technologii. W ten sposób będziesz mógł zajmować się tym, co się naprawdę liczy: zarządzaniem swoim biznesem. Ponieważ gdy technologia działa, działa również biznes.

Wsparcie dla Twojego biznesu, gdy tego potrzebujesz

Zmniejsz czas przestoju urządzeń dla lepszej produktywności

Usługi HP Care Pack dla urządzeń do drukowania i przetwarzania obrazów pomogą Ci znormalizować Twoje całe środowisko sieciowe w celu osiągnięcia przez Twój biznes jeszcze lepszych wyników.

Zwiększ zwrot kosztów z inwestycji i zmniejsz koszty operacyjne

HP pomoże Ci w usprawnieniu sposobu zarządzania całym środowiskiem drukowania i przetwarzania obrazów — redukując koszty i oszczędzając czas.

Korzystaj z szerokiej gamy opcji wsparcia

Usługi HP Care Pack dla urządzeń do drukowania i przetwarzania obrazów pozwalają wybrać precyzyjny poziom wsparcia technicznego.

Polegaj na usługach drukowania i przetwarzania obrazów HP

Usługi HP Care Pack są przewidywalne i świadczone w profesjonalny sposób — od technicznego wsparcia telefonicznego do instalacji i wsparcia serwisowego. Usługi są dużo bardziej tańsze niż planowanie, magazynowanie i przeprowadzanie inwentaryzacji oraz zmniejszają ryzyko zainwestowania w technologie, które szybko mogą okazać się przestarzałymi.

W ten sposób będziesz czerpać korzyści z dłuższych czasów sprawności urządzeń, większej produktywności pracowników, niższych kosztów drukowania i bezproblemowych procesów drukowania.

Wstępny proces usuwania awarii

Po zgłoszeniu HP awarii nasi technicy ds. wsparcia technicznego będą pracować nad usunięciem przyczyny awarii. Nasi wykwalifikowani przedstawiciele będą pracować z Tobą, aby zdalnie usunąć problem. W oparciu o uzyskane ustalenia podjęte zostaną następujące czynności:

- Jeżeli problem będzie można usunąć zdalnie, nasi technicy ds. wsparcia technicznego zapewnią szczegółowe instrukcje dla rozwiązania problemu.
- Jeżeli wymagana będzie część zamienna instalowana przez użytkownika (np. głowica drukująca), HP zorganizuje wysyłkę wymaganych części. Użytkownik będzie zobowiązany odesłać uszkodzone części z powrotem do HP w dostarczonych materiałach opakowaniowych.
- Jeżeli problemu nie będzie można usunąć przy użyciu jednej z powyższych metod, kolejne czynności będą zależeć od poziomu usług HP Care Pack.

Prosimy zapoznać się z poniższymi opisami, aby dowiedzieć się, jakie będą następne czynności zgodnie z wykupionym pakietem usług HP Care Pack.



Usługa serwisowa w siedzibie klienta następnego dnia roboczego

- Jeżeli w procesie wstępnego usuwania awarii błąd urządzenia nie zostanie usunięty, technik serwisowy HP lub Autoryzowany Partner Serwisowy HP podejmą niezbędne kroki, aby przybyć do siedziby klienta w następnym dniu roboczym, gdy przedstawiciel ds. wsparcia serwisowego zatwierdzi zgłoszenie serwisowe.¹
- Usługa uwzględnia wszystkie części i robocizną wraz z technicznym wsparciem telefonicznym, usuwaniem usterek i diagnostyką.²

Rozszerzona usługa technicznego wsparcia telefonicznego

Wsparcie techniczne dla klientów usługi HP Care Pack jest dostępne z bezpośrednim dostępem do zespołu rozszerzonego wsparcia technicznego HP. Plan usług uwzględnia nieograniczoną liczbę połączeń telefonicznych.

Usługi pogwarancyjne HP

Odpowiedzialność fiskalna i środowiskowa jest priorytetem; najlepszym sposobem zabezpieczenia swojej inwestycji są pogwarancyjne usługi HP Care Pack. Usługi pogwarancyjne HP Care Pack oferują nieustanną ochronę po wygaśnięciu standardowej gwarancji HP lub po wygaśnięciu wykupionego planu serwisowego HP Care Pack.

Usługa ta daje dostęp do wszystkich korzyści oferowanych przez wykupiony plan serwisowy HP Care Pack, a oprócz tego przedłuża okres eksploatacji drukarki.

Usługi pogwarancyjne są oferowane w planach jednorocznych i dwuletnich oraz w całej gamie poziomów usług, usług serwisowych realizowanych w siedzibie klienta i zgłoszeń napraw.

Zakup i rejestracja usługi pogwarancyjnej HP Fixed Care Pack powinna się odbyć nie wcześniej niż po upływie 90 dni istniejącego okresu gwarancyjnego i nie później niż 30 dni po wygaśnięciu istniejącego okresu gwarancyjnego.

Usług pogwarancyjnej nie można wykupić w chwili zakupu nowego sprzętu w celu wydłużenia okresu gwarancyjnego.

Dla danego produktu nie można wykupić dwóch lub podobnych usług pogwarancyjnych HP Care Pack. W chwili zakupu usługi HP Care Pack produkt musi znajdować się w dobrym stanie technicznym. Aby dokonać aktywacji, wszystkie usługi HP Care Pack należy zarejestrować na stronie internetowej hp.com w terminie 10 dni od daty zakupu.

¹ Usługa serwisowa w siedzibie klienta nie uwzględnia materiałów eksploatacyjnych, jak np. kartridże, baterie, zestawy konserwacyjne i inne środki; konserwacji wykonywanej przez użytkownika; i urządzeń innych niż HP.

² Usługa serwisowa w siedzibie klienta może być niedostępna we wszystkich lokalizacjach. W niektórych przypadkach usługi serwisowe w siedzibie klienta mogą być przeprowadzane przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego HP.



Dlaczego warto wybrać HP dla usług drukowania?

Kompletne rozwiązania. Dzięki bezkonkurencyjnej ofercie produktów, usług i kompleksowym rozwiązaniom HP może współpracować z Tobą nad określeniem Twoich potrzeb na dzisiaj i na przyszłość

Wiedza. HP jest globalnym liderem w cyfrowym drukowaniu i przetwarzaniu obrazów. Dostęp do inżynierów z działu rozwojowo-badawczego HP i nasza ogromna baza wiedzy czyni HP idealnym partnerem dla ulepszania i rozwijania Twojego środowiska drukowania i przetwarzania obrazów.

Siła finansowa. HP posiada zasoby dla zapewnienia opcji finansowania i zakupu odpowiednich dla każdej organizacji.

Jak uzyskać wsparcie?

Po wykupieniu usługi HP Care Pack otrzymasz numer telefonu dedykowanej linii telefonicznej oraz godziny pracy linii.

Jak aktywować/zarejestrować usługę HP Care Pack?

Rejestracje są dostępne dla użytkowników końcowych, hurtowników i partnerów drugiego poziomu. Aby dokonać aktywacji, wszystkie usługi HP Care Pack należy zarejestrować na stronie internetowej hp.com w terminie 10 dni od daty zakupu.

¹ Usługa serwisowa może być niedostępna we wszystkich lokalizacjach. Aby dowiedzieć się, jakie usługi HP Care Pack są dostępne dla Twojego produktu, odwiedź Care Pack Central pod adresem hp.com/go/cpc

² Uwzględniona w usługach HP Maintenance Kits Replacement, niedostępna we wszystkich regionach.

Usługa Defective Media Retention

W ramach usługi serwisowej w siedzibie klienta następnego dnia roboczego istnieje możliwość dodania usługi Defective Media Retention (DMR). Technik serwisowy HP lub Autoryzowany Partner Serwisowy HP przybędzie do siedziby klienta następnego dnia roboczego w przypadku awarii drukarki. Ta dodatkowa funkcja umożliwia zachowanie krytycznych informacji przechowywanych na dysku twardym drukarki bez potrzeby zamawiania i zakupu nowego dysku.

Usługa HP Maintenance Kit Replacement

Aby prawidłowo utrzymać drukarkę i jej jakość wydruku, zestaw konserwacyjny drukarki należy wymienić, gdy na panelu wyświetlacza wyświetli się alert. Usługa HP Maintenance Kit Replacement (MKRS) uwzględni wymianę części eksploatacyjnych oraz usługę Expert Onsite, w ramach której do siedziby klienta przybędzie technik serwisowy lub Autoryzowany Partner Serwisowy HP.¹

Usługi HP Care Pack dla urządzeń do drukowania i przetwarzania obrazów

Poziom usługi	HP Latex 200	HP Latex 300	HP Latex 500
Usługa technicznego wsparcia telefonicznego	✓	✓	✓
Usługa serwisowa w siedzibie klienta następnego dnia roboczego	✓	✓	✓
Usługi pogwarancyjne HP	✓	✓	✓
Usługa Defective Media Retention	✓	✓	✓
Usługa HP Maintenance Kit Replacement ²	✓	✓	✓

Informacje o zamawianiu

Odwiedź stronę internetową hp.com/go/cpc w celu wybrania preferowanej usługi HP Care Pack i podaj numer produktu objętego usługami HP Care Pack, który otrzymasz podczas składania zamówienia za pomocą narzędzia HP Care Pack Central, za pośrednictwem lokalnego przedstawiciela ds. sprzedaży HP lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego HP.

Dowiedz się więcej

hp.com/go/latexservice

hp.com/go/cpc

Zarejestruj się, aby otrzymywać aktualizacje
hp.com/go/getupdated



Wersja polska ulotki: www.integart.com.pl

