

Usługi serwisowe dla drukarek z serii HP Latex

EMEA



Zwiększanie produktywności, wydłużanie czasu bezawaryjnej pracy i ulepszenie jakości

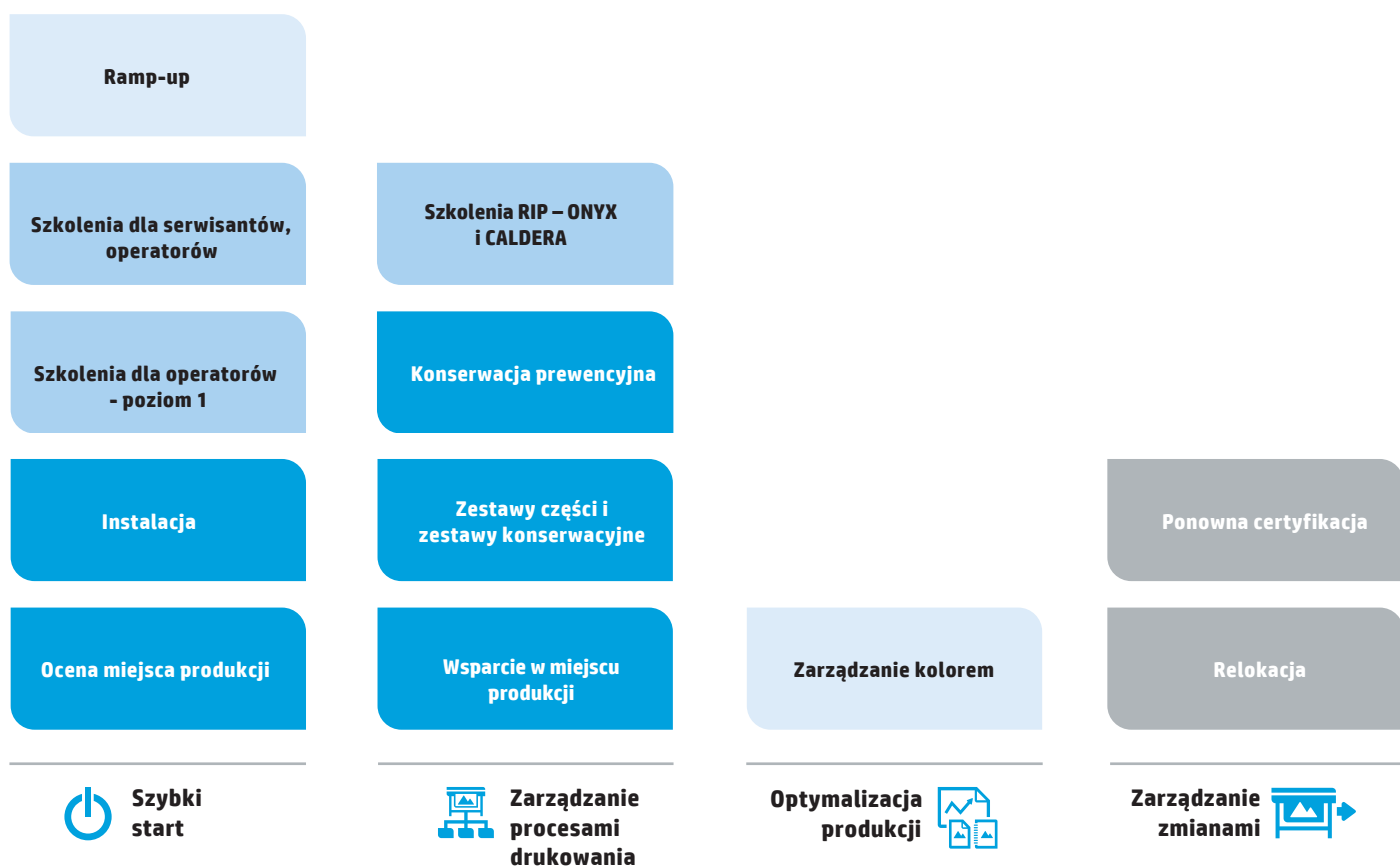
HP i Autoryzowani Partnerzy HP zapewniają wiodące w branży usługi serwisowe i wsparcie techniczne bezpośrednio u klienta oraz w sposób zdalny przy użyciu narzędzi serwisowych w celu wydłużenia czasu bezawaryjnej pracy drukarek i zwiększenia produktywności.

Oferta usług serwisowych

Usługi serwisowe w ramach programu HP Graphics Solutions Services składają się z czterech faz w trakcie całego okresu eksploatacji sprzętu drukującego z serii HP Latex. Naszym celem jest zapewnienie naszym klientom jak największego zwrotu z inwestycji. Programy usług serwisowych z pierwszej fazy mają za zadanie zapewnić jak najlepszy start produkcji. W drugiej fazie dostępna jest szeroka gama programów usług i wsparcia technicznego mająca na celu zapewnić pomoc w zarządzaniu procesami drukowania i uzyskać większą wydajność. W trzeciej fazie dodatkowe programy usług serwisowych pomagają zoptymalizować produkcję w celu zwiększenia produktywności, jakości i opłacalności. W czwartej fazie dostępne są również usługi mające na celu zapewnienie wydajnego przejścia w przypadku zmiany modelu operacyjnego lub miejsca produkcji.



Oferta usług serwisowych HP Latex

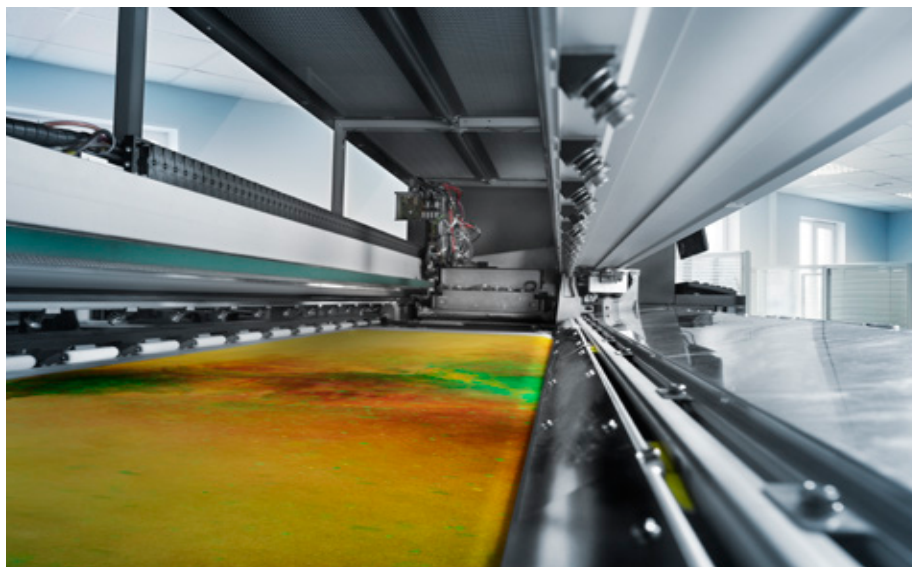


■ Usługa wsparcia

■ Usługa szkoleniowa

■ Usługa zwiększenia wydajności

■ Usługa dopasowania



„Właśnie zainwestowałem w drukarkę HP i chcę możliwie jak najszybciej rozpocząć produkcję”.

Ocena
miejsca
produkcji

Instalacja

Szkolenia
dla operatorów
- poziom 1

Szkolenia
dla serwisantów,
operatorów

Ramp-up

Szybki start

Usługi wsparcia

Ocena miejsca produkcji

Współpracujemy z naszymi klientami w celu przygotowania miejsca produkcji dla drukarek HP Latex. Inżynier serwisowy przeprowadza wszechstronną inspekcję miejsca produkcji, aby zapewnić, że różnego rodzaju aspekty instalacji zostaną zaplanowane w najdrobniejszych szczegółach. Pod uwagę brane są takie czynniki, jak wymagania odnośnie zasilania, warunki środowiskowe, dostęp do miejsca produkcji i inne w celu usprawnienia produkcji i zapewnienia optymalizacji środowiska produkcyjnego.

Instalacja

Pomyślna instalacja zależy od dokładnego planowania. Podczas instalacji inżynier serwisowy lokalizuje i instaluje drukarkę HP Latex, przeprowadza wszystkie niezbędne konfiguracje i zapewnia pełną zdolność operacyjną instalowanego sprzętu. Inżynier wykonuje wydruki testowe w celu zweryfikowania, czy cała instalacja funkcjonuje poprawnie oraz wypełnia formularz zakończenia instalacji zatwierdzany przez klienta. Po zakończeniu tej fazy drukarka HP Latex jest gotowa do rozpoczęcia pełnej produkcji.

Usługi szkoleniowe

Oferujemy wszechstronne usługi szkoleniowe dostarczające wiedzę i umiejętności niezbędne do wykorzystania wszystkich możliwości drukarki HP Latex. Nasze programy szkoleniowe są nastawione przede wszystkim na zajęcia praktyczne w profesjonalnym środowisku szkoleniowym. Kursy prowadzone w naszym Centrum szkoleniowym HP Latex mogą być również realizowane bezpośrednio u klienta. Oferta kursów szkoleniowych dotyczy:

- **Szkolenia dla operatora - poziom 1.** Przeznaczone dla nowych operatorów drukarek HP Latex mające na celu zaznajomienie z bezpieczną obsługą drukarki i niezależne przeprowadzanie rutynowych procedur konserwacji. W ramach tego szkolenia uzyskiwana jest certyfikacja CSR poziomu 1.
- **Szkolenia dla serwisantów, operatorów.** Przeznaczone dla serwisantów, jak również dla operatorów posiadających wiedzę techniczną w celu umożliwienia im instalowania, konserwowania i rozwiązywania relatywnie prostych problemów.

Usługi produkcyjne

Usługi produkcyjne są przeprowadzane podczas wizyty w miejscu produkcji przez specjalistę ds. produkcji, który współpracuje ściśle z operatorami i zarządem w celu zoptymalizowania najlepszych praktyk dla obsługi drukarki, konserwacji i jak najlepszego wykorzystania materiałów eksploatacyjnych.

Ramp-up. Ma na celu zwiększenie poziomu wiedzy operatora drukarki poprzez zapewnienie doświadczenia praktycznego, omawianie procesów produkcyjnych wymaganych w miejscu produkcji i usuwanie usterek związanych z pracą drukarki HP Latex.



„Potrzebuję przewidywalnej działalności biznesowej i zmniejszenia ryzyka nieplanowanych przestoju”.

Wsparcie
w miejscu
produkcji

Zestawy części
i zestawy
konserwacyjne

Konserwacja
prewencyjna

Szkolenie
RIP – ONYX
i CALDERA

Zarządzanie procesami drukowania

Usługi wsparcia technicznego

Oferujemy pełną gamę programów wsparcia i usług dla drukarek HP Latex. Programy te można sklasyfikować jako: pełne wsparcie konserwacyjne, niepełne wsparcie konserwacyjne oraz wsparcie zdalne i wymianę części.

Pełne wsparcie

Programy te dotyczą telefonicznego wsparcia technicznego, wizyt serwisowych w miejscu produkcji, obowiązkowych aktualizacji oprogramowania i sprzętu, jak również wymiany części. Wsparcie jest dostępne przez nieograniczony i nieplanowany czas.

Niepełne wsparcie

Programy te dotyczą telefonicznego wsparcia technicznego, ograniczonych rocznych wizyt serwisowych w miejscu produkcji, obowiązkowych aktualizacji oprogramowania i sprzętu, jak również wymiany części. Szkolenia umożliwiają operatorom przeprowadzanie w sposób samodzielny czynności konserwacyjnych i naprawczych..

Wsparcie zdalne i wymiana części

Przeznaczone dla klientów poszukujących tanich i podstawowych programów serwisowych. Program uwzględnia nieograniczone wsparcie zdalne oraz wymianę części.

Programy te dzielą się na programy wsparcia zdalnego i wsparcia w miejscu produkcji:

- **Rutynowa konserwacja**

Przy użyciu narzędzi HP Print Care inżynier serwisowy przeprowadza inspekcję drukarki i przegląda dane w celu rozwiązania problemu omawiając wszystkie aspekty w czasie rzeczywistym z operatorem drukarki.

- **Zdalne usuwanie usterek**

Inżynier ds. wsparcia zdalnego wykorzystuje wszechstronne narzędzia diagnostyczne w celu zaoferowania operatorowi instrukcji „krok po kroku” prowadzących do rozwiązania problemu. Usługa ta jest prawie taka sama jak usługi świadczone w miejscu produkcji. Usługa zdalnego usuwania usterek HP Print Care jest dostępna dla drukarek HP Latex objętych programami gwarancyjnymi lub usługami wsparcia.

Wsparcie w miejscu produkcji

Jeżeli problemu nie można rozwiązać w sposób zdalny, do klienta zostaje wysłany wykwalifikowany inżynier serwisowy. W celu zminimalizowania czasu przestoju specjalista ds. wsparcia zdalnego będzie informował inżyniera serwisowego o diagnostyce i organizacji wysyłki części zamiennych.

Zestawy części i zestawy konserwacyjne

Zestawy części to cała gama najczęściej potrzebnych części zamiennych dla klientów pracujących w systemie wielozmianowym, którzy chcą zoptymalizować i wydłużyć średni czas pomiędzy naprawami oraz dla zaawansowanych operatorów, którzy są w stanie wymienić części przy użyciu wskazówek przekazywanych w sposób zdalny.

Zestaw konserwacyjny to zestaw materiałów eksploatacyjnych i części potrzebnych do wykonania konserwacji prewencyjnej. Ma on za zadanie zapewnić pomoc klientom w osiągnięciu wyższej jakości drukowania i zmniejszenia kosztów posiadania sprzętu i minimalizowania nieoczekiwanych wydatków.

Konserwacja prewencyjna

Usługa przeznaczona dla właścicieli drukarek HP Latex wymagających wyższej jakości drukowania, chcących zmniejszyć koszty posiadania i nieoczekiwane wydatki.

Usługi szkoleniowe

Szkolenia RIP- ONYX i CALDERA

Przeznaczone dla serwisantów, jak również dla operatorów posiadających wiedzę techniczną w celu umożliwienia im instalowania, konserwowania i rozwiązywania relatywnie prostych problemów za pomocą oprogramowania RIP.



„Moja drukarka pracuje bezproblemowo, ale chcę zwiększyć produktywność i zmniejszyć łączne koszty operacyjne pojedynczego wydruku”.

Zarządzanie kolorem

Optymalizacja produkcji

Usługi zwiększające produktywność

Oferujemy pełną gamę programów, których celem jest zwiększenie produktywności drukarek HP Latex. Dzięki tym usługom pomagamy naszym klientom wydłużać czas bezawaryjnej pracy, optymalizować wydajność i w pełni wykorzystywać każdą minutę procesu drukowania.

Zarządzanie kolorem

Usługi zarządzania kolorem są przeznaczone dla klientów, którzy chcą zoptymalizować procesy kalibracji mediów poprzez wszechstronny proces dopasowywania koloru przy użyciu profilowania ICC. Usługa ta jest świadczona bezpośrednio u klienta.



„Moja produkcja wymaga zmiany i chcę ją przenieść w inne miejsce i szybko rozpocząć produkcję”.

Relokacja

Ponowna
certyfikacja

Zarządzane zmianami

Usługa dopasowania

Relokacja

Celem usług relokacji jest koordynowanie zasobów wymaganych do relokacji sprzętu drukarskiego HP Latex. Dostępnych jest wiele opcji: relokacja w ramach jednego zakładu, relokacja na terytorium danego kraju lub do dowolnego miejsca na świecie; od pojedynczego systemu do złożonych systemów drukowania. Nasz specjalista ds. relokacji będzie służył pomocą pod kątem zmniejszenia kompleksowości procesu relokacji, zminimalizowania ryzyka i utrzymywania zakłóceń na jak najniższym poziomie.

Ponowna certyfikacja

Program ponownej certyfikacji, po przeprowadzeniu odpowiedniej inspekcji i zatwierdzeniu, umożliwia objęcie umową serwisową drukarek, które aktualnie nie podlegają gwarancji lub umowie serwisowej HP. Po zawarciu umowy część opłat za wizyty inspekcyjne i naprawy zostanie objęta rabatami (części i robocizna).

Podsumowanie: dlaczego warto wykupić usługi wsparcia HP?

Drukarki objęte umowami serwisowymi HP lub umowami serwisowymi z autoryzowanymi partnerami HP są zawsze serwisowane przez ekspertów. Umowy te zapewniają:

- Asekurację inwestycji
- Zdolność utrzymywania ciągłej produkcji
- Nieograniczone wsparcie zdalne
- Dłuższy czas pomiędzy naprawami
- Niskie łączne koszty posiadania

Aby uzyskać więcej informacji o szkoleniach HP, prosimy odwiedzić stronę internetową:

hp.com/education/sections/graphic_solutions

Aby uzyskać więcej informacji i zamówić usługi wsparcia prosimy skontaktować się z działem obsługi klienta lub autoryzowanym partnerem serwisowym HP.

Dowiedz się więcej:
hp.com/go/latexservice

hplatex.pl

